

Ankylos®

Astra Tech Implant System®

Xive®

## Гарантия на системы имплантатов



Компания Dentsply Sirona предлагает специалистам в области стоматологии обширный ассортимент имплантатов. Ассортимент включает три системы имплантатов: Ankylos, Astra Tech Implant System и Xive.

Каждая система имплантатов включает полный спектр гибких хирургических решений и разнообразных реставраций для обеспечения превосходных клинических результатов в краткосрочном и долгосрочном периодах. Помимо этого, все системы прошли клинические испытания, описаны в научной литературе и используются в клиниках и практиках на повседневной основе.

ИМПЛАНТАТЫ И  
КОМПОНЕНТЫ



ПОЖИЗНЕННО

ДИОКСИД  
ЦИРКОНИЯ



5 ЛЕТ

ИНСТРУМЕНТЫ



3 ГОДА

Для получения полной гарантийной информации по системам имплантатов см. подробные условия, изложенные в настоящей брошюре. Информацию о гарантии на абатменты Atlantis и супраструктуры Atlantis см. в соответствующих брошюрах.

За дополнительной информацией обращайтесь к местному торговому представителю компании Dentsply Sirona или в отдел обслуживания клиентов.

## Гарантийные условия

Настоящие гарантийные условия (далее «Условия») распространяются на компоненты и инструменты для клинического применения, входящие в состав систем Ankylos, Astra Tech Implant System, Frialit и Xive, то есть на имплантаты, винты-заглушки, абатменты, цилиндры мостовидного протеза, винты абатмента, винты мостовидного протеза и инструменты для клинического применения (далее «Продукты»), произведенные и распространяемые компанией Dentsply Sirona или каким-либо филиалом, входящим в группу компаний Dentsply Sirona Group (далее «Dentsply Sirona»).

Гарантия, описанная в настоящих Условиях, предоставляется исключительно в пользу правомочных практикующих врачей (далее «Врачей») и не выдается в пользу каких-либо иных лиц или организаций, включая пациентов, лаборатории и иных посредников.

### 1. СРОКИ ДЕЙСТВИЯ ГАРАНТИИ

С соблюдением всех ограничений и исключений, описанных в настоящих Условиях, гарантия на Продукты предоставляется на следующие периоды:

- пожизненная гарантия на компоненты для клинического применения, за исключением компонентов для клинического применения, изготовленных из диоксида циркония, и инструментов для клинического применения;
- пять (5) лет с даты отправки компанией Dentsply Sirona на компоненты для клинического применения, изготовленные из диоксида циркония;
- три (3) года с даты отправки компанией Dentsply Sirona на инструменты для клинического применения, за исключением любых одноразовых инструментов.

### 2. ОБЪЕМ ГАРАНТИЙНЫХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ

Компания Dentsply Sirona предоставляет следующие преимущества с соблюдением всех ограничений и исключений, описанных в настоящих Условиях.

#### ПРЕИМУЩЕСТВА В ОТНОШЕНИИ КАЧЕСТВА

Если Продукт обладает какими-либо дефектами материалов или сборки, то есть не отвечает стандартам качества Dentsply Sirona, компания Dentsply Sirona произведет замену данного Продукта без взимания какой-либо дополнительной платы.

#### ПРЕИМУЩЕСТВА В ОТНОШЕНИИ ХИРУРГИЧЕСКИХ ПРОЦЕДУР

Компания Dentsply Sirona заменит имплантат без взимания дополнительной платы в том случае, если остеоинтеграция не произошла или прошла неудачно.

Преимущества, указанные выше, представляют собой единственное обязательство компании Dentsply Sirona и единственное средство правовой защиты Врача в отношении Продуктов, а также являются предметом настоящих Условий.

### 3. ПРАВОМОЧНОСТЬ И ПРОЦЕДУРА ПОДАЧИ ЗАЯВОК

Для получения преимуществ по данным Условиям Врач должен удовлетворять всем перечисленным далее требованиям:

- Для сохранения правомочности заявки на гарантийное обслуживание должны подаваться в компанию Dentsply Sirona в течение 30 (тридцати) дней с даты обнаружения заявленного дефекта. Процесс подачи должен осуществляться в полном соответствии с процедурой, указанной в данном документе. Врач должен обратиться к представителю Dentsply Sirona или в службу поддержки клиентов Dentsply Sirona, чтобы запросить форму регистрации жалобы и получить инструкции по возврату Продукта.
- Заполненную форму регистрации жалобы с документальным подтверждением причины заявленной неудачи необходимо отправить в компанию Dentsply Sirona вместе с соответствующим Продуктом в течение периода времени, указанного выше. Перед возвратом любого продукта в компанию Dentsply Sirona необходимо произвести его дезинфекцию.
- Врачи, подающие форму регистрации жалобы в отношении хирургических процедур, обязаны предоставить документальное подтверждение инцидента и доказательства того, что применение имплантатов было показано и для данного конкретного пациента отсутствовали какие-либо противопоказания.
- Врач, подающий заявку согласно настоящим Условиям, не должен иметь никаких непогашенных задолженностей перед компанией Dentsply Sirona на момент подачи формы регистрации жалобы.
- Все процедуры с использованием Продуктов — до, во время и после имплантации — должны осуществляться в соответствии с протоколами, рекомендациями и инструкциями компании Dentsply Sirona, а также в соответствии с общепринятыми стоматологическими практиками.

Транспортные расходы и транспортный риск несет Врач. Расходы на обратную поставку несет компания Dentsply Sirona в тех случаях, на которые распространяется гарантия по данным Условиям.

Независимо от заявок на гарантийное обслуживание, согласно нормативным требованиям жалобы следует подавать как можно скорее.

### 4. ОСНОВНЫЕ ОГРАНИЧЕНИЯ ГАРАНТИИ

За исключением гарантии, указанной в данных Условиях, ни компания Dentsply Sirona, ни какие-либо ее представители или третьи лица, производящие или распространяющие Продукты, не делают никаких заявлений, не принимают на себя никаких обязательств и не дают никаких гарантий, явно выраженных или подразумеваемых, письменных или устных, в отношении Продуктов, включая (без ограничений) любые подразумеваемые гарантии товарного состояния, срока службы или пригодности для конкретной цели.

Помимо этого и в максимальных пределах, допустимых в соответствии с действующим законодательством, компания Dentsply Sirona отказывается (от своего собственного имени и от имени каких-либо своих представителей или третьих лиц, производящих или распространяющих Продукты) от любой ответственности за утрату доходов, выгоды или прибыли, невозможность соблюдения Врачом общепринятых стандартов стоматологической практики и какие-либо иные прямые или косвенные, случайные или опосредованные убытки, связанные с конструкцией, составом, состоянием, использованием или функционированием Продуктов.

### 5. ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ ГАРАНТИИ

Компания Dentsply Sirona не предоставляет преимущества по настоящим Условиям в следующих случаях:

- Неудача произошла в результате травмы, несчастного случая или какого-либо иного ущерба, нанесенного пациентом или третьим лицом.
- Неудача произошла в результате установки компонента для клинического применения пациентом с утвержденными противопоказаниями, препятствующими успешной интеграции имплантатов, включая (но не ограничиваясь этим) заболевания, имеющие отношение к алкоголизму, неконтролируемому диабету и укоренившейся наркотической зависимости.
- Неудача произошла в результате стандартного физического износа.
- Продукт, указанный в заявке на гарантийное обслуживание, является одноразовым инструментом.
- Продукт, указанный в заявке на гарантийное обслуживание, использовался в прямом или опосредованном сочетании с компонентами или инструментами для клинического применения, произведенными не компанией Dentsply Sirona, а другим производителем.

Во избежание разночтений уточняем, что данные Условия, а также преимущества и средства правовой защиты, описанные в этом документе, являются исчерпывающими в отношении Продуктов, выступают предметом настоящих Условий и исключают какие-либо иные права, преимущества и (или) средства правовой защиты, например возмещение расходов, понесенных в связи с лабораторными исследованиями и клиническими процедурами.

### 6. ИЗМЕНЕНИЕ ИЛИ АННУЛИРОВАНИЕ ГАРАНТИИ

Компания Dentsply Sirona оставляет за собой право на изменение или аннулирование настоящих Условий в любое время и без уведомления. Любое подобное изменение или аннулирование не распространяется на Продукты, уже установленные пациенту и полностью оплаченные Врачом компании Dentsply Sirona до указанной даты.

НАСТОЯЩИЕ УСЛОВИЯ ЯВЛЯЮТСЯ ДЕЙСТВИТЕЛЬНЫМИ НА 1 ОКТЯБРЯ 2016 ГОДА.

[www.dentsplysirona.com](http://www.dentsplysirona.com)